



SME-NEWS

JUILLET
2022

*La lettre d'information
externe de l'observatoire
de SME Mauritius*

NOTRE BILAN 2021-2022



“Je suis en admiration devant cette capacité des PME de continuer à se battre et ce, malgré toutes les difficultés imposées par des conditions extrêmes qui, tristement, perdurent. Raison de plus de renforcer notre proximité et la qualité de nos interventions.”



**RAVIN
RAMPERSAD**
CEO - SME MAURITIUS LTD

Le premier confinement a été très dur pour les PME, on ne cessera de le répéter. A la première réouverture, il y avait eu comme un semblant de relance. Croyant que l'orage était passé, malgré leurs capacités limitées et leur fragilité systémique, les PME commençaient à reprendre un peu de confiance... un peu de couleur.

Mais le deuxième confinement, nécessaire certes pour notre sécurité, à été comme un coup de massue. La situation s'est vite aggravée pour les PME car elles étaient appelées à redoubler d'efforts en un temps trop limité et sur un marché trop restreint et volatile pour survivre. Les plus résilientes se sont battues, et ce jusqu'au bout pour ne pas sombrer. D'autres ont eu moins de chance. Je suis en admiration devant cette capacité des PME de continuer à se battre et ce, malgré toutes les difficultés imposées par des conditions extrêmes qui, tristement, perdurent. Raison de plus de renforcer notre proximité et la qualité de nos interventions.

Les leçons acquises durant ce deuxième confinement sont sans doute que les PME doivent être prêtes à faire face à tout moment à des changements rapides, majeurs et constants de l'environnement des affaires et du marché. Elles ont le devoir donc de se redéfinir, de devenir flexibles, de s'adapter systématiquement aux nouvelles réalités, d'où l'importance d'embrasser les nouvelles technologies surtout dans des circonstances où la main-d'œuvre cale.

Autant que les PME, nous attendions avec impatience l'assouplissement des restrictions sanitaires. Nous nous efforcerons de les soutenir assidûment pour cette relance tant attendue avec pour objectif final leur résilience accrue. Au cours des prochains 18 mois, nous allons nous pencher sur un programme de transformation, unique en son genre qui comprend, entre autres, un suivi technique rapproché, la redéfinition du modèle opératoire des PME, leur restructuration, la réaffectation des ressources et le mentoring. Nous viserons non seulement à outiller les PME pour les relancer mais à passer à une étape supérieure de leur développement.

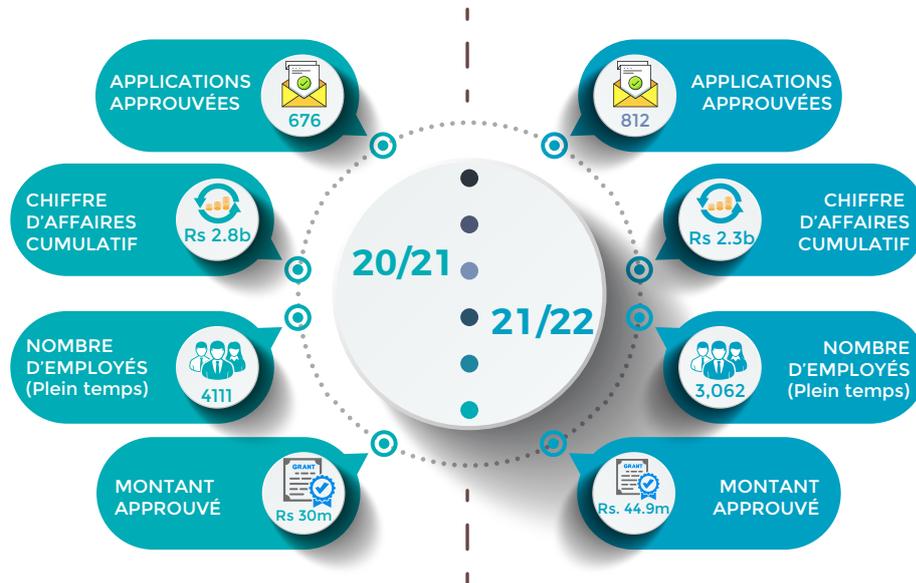
COVID et ses séquelles sont bien parties pour..... rester et il nous faudra bien vivre avec!

SME Mauritius entend bien rester aux côtés des PME tout au long comme nous l'avons fait durant ces deux dernières années et notre bilan 2021-2022, que nous avons le plaisir de vous présenter le résumé si bien.

Bravo à cette formidable équipe de SME Mauritius. Je salue votre professionnalisme et votre dévouement. Visons maintenant plus loin, plus haut!

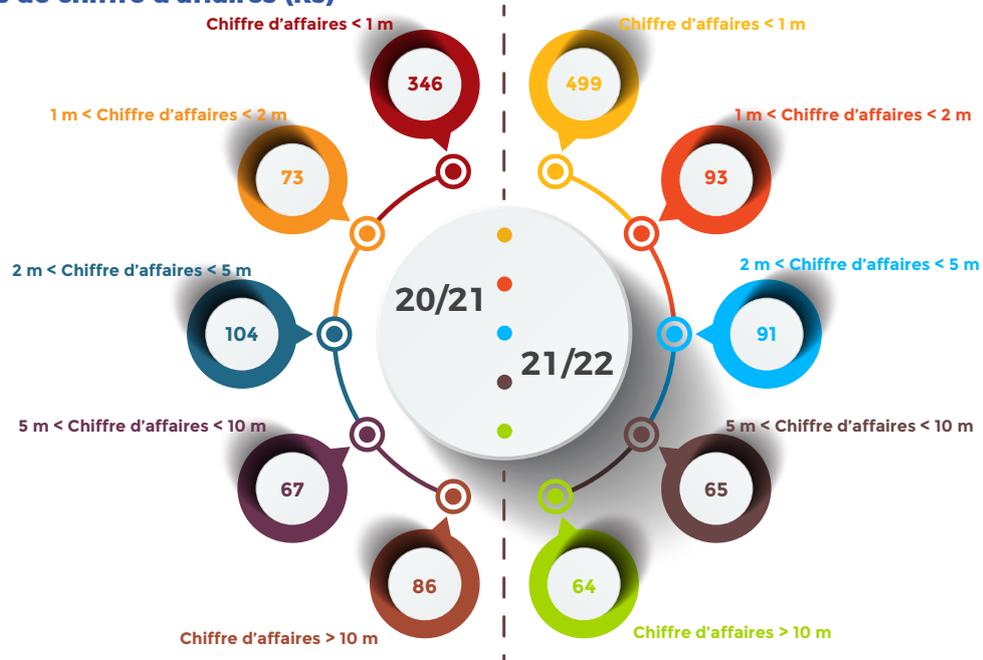


AIDE DIRECTE AUX PME (SCHEMES)



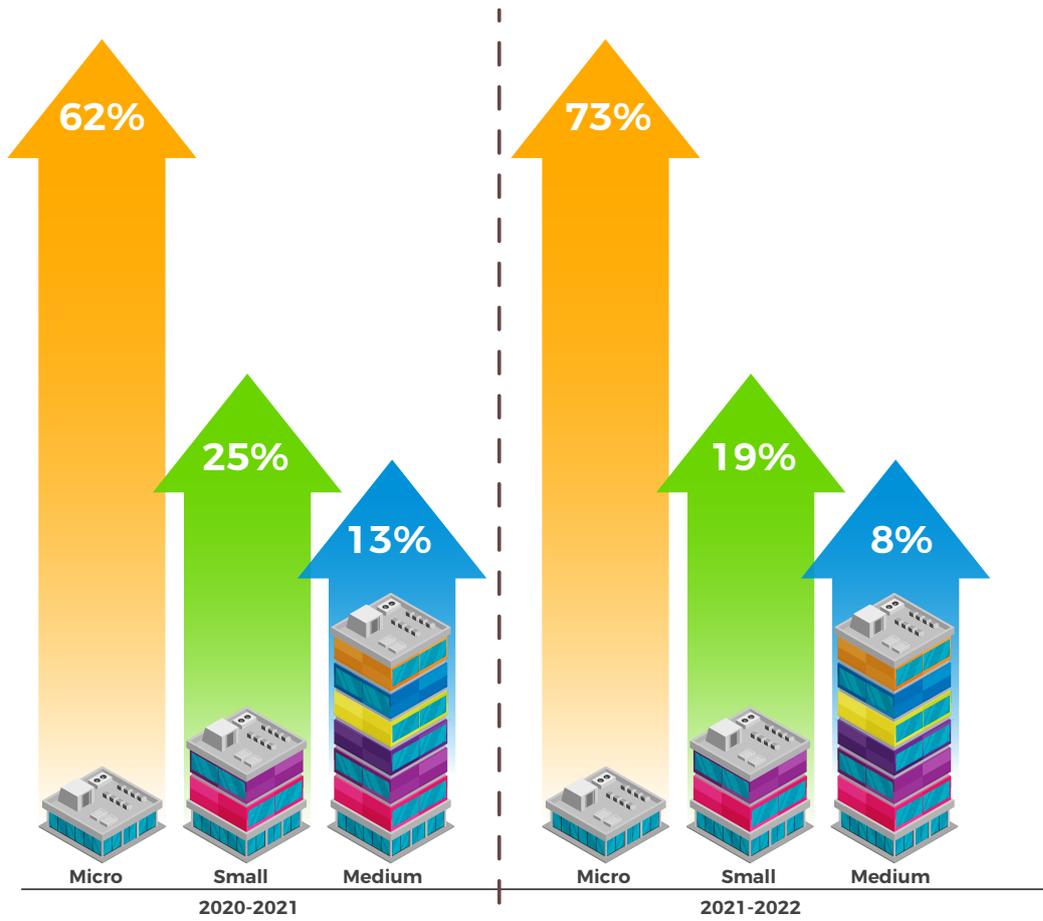
Category	2020-2021	2021-2022
Applications approved	676	812
Cumulative Turnover	Rs 2.8b	Rs 2.3b
No of Full Time employees	4111	3,062
Grant Approved	Rs 30m	Rs. 44.9m

Catégories de chiffre d'affaires (Rs)



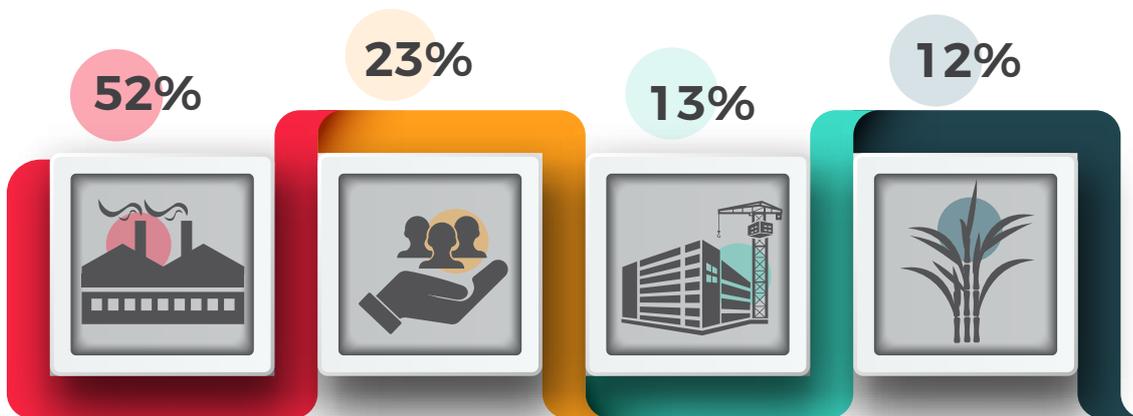
Turnover Range (m)	2020-2021	2021-2022
Turnover < 1 m	346	499
1 m < Turnover < 2 m	73	93
2 m < Turnover < 5 m	104	91
5 m < Turnover < 10 m	67	65
Turnover > 10 m	86	64

Déboursement par type d'entreprise



SME TYPE	2020-2021	2021-2022
MICRO	62%	73%
SMALL	25%	19%
MEDIUM	13%	8%

Déboursement par secteur d'activités en 2021-2022



Sector of Activity	2021-2022
Manufacturing	52%
Services	23%
Construction	13%
Agro-Agri Business	12%

Déboursement par secteur d'activités



NOTRE ÉQUIPE



Lead
Naem Boodhoo

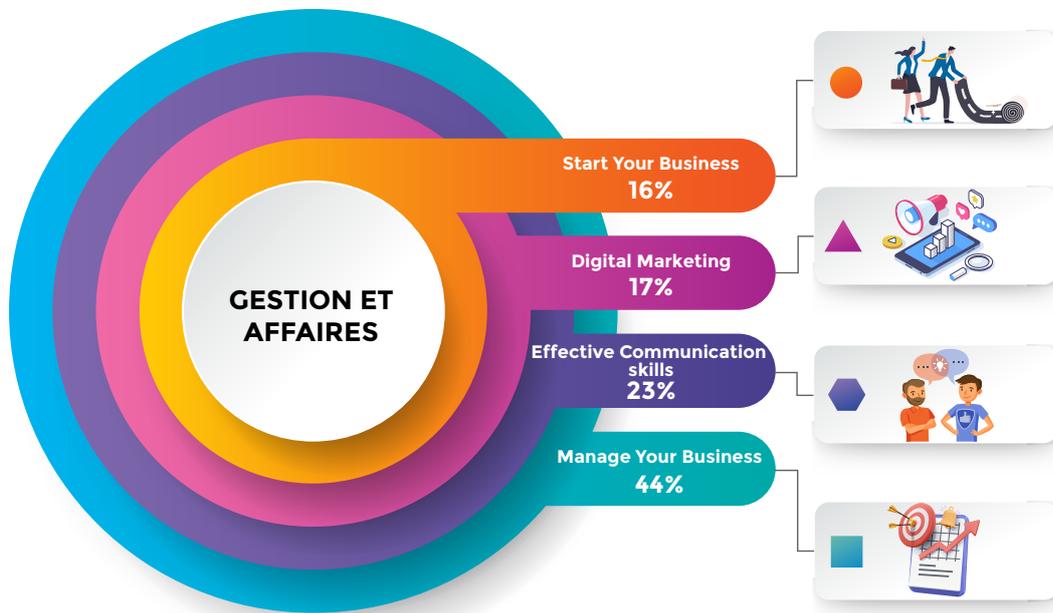
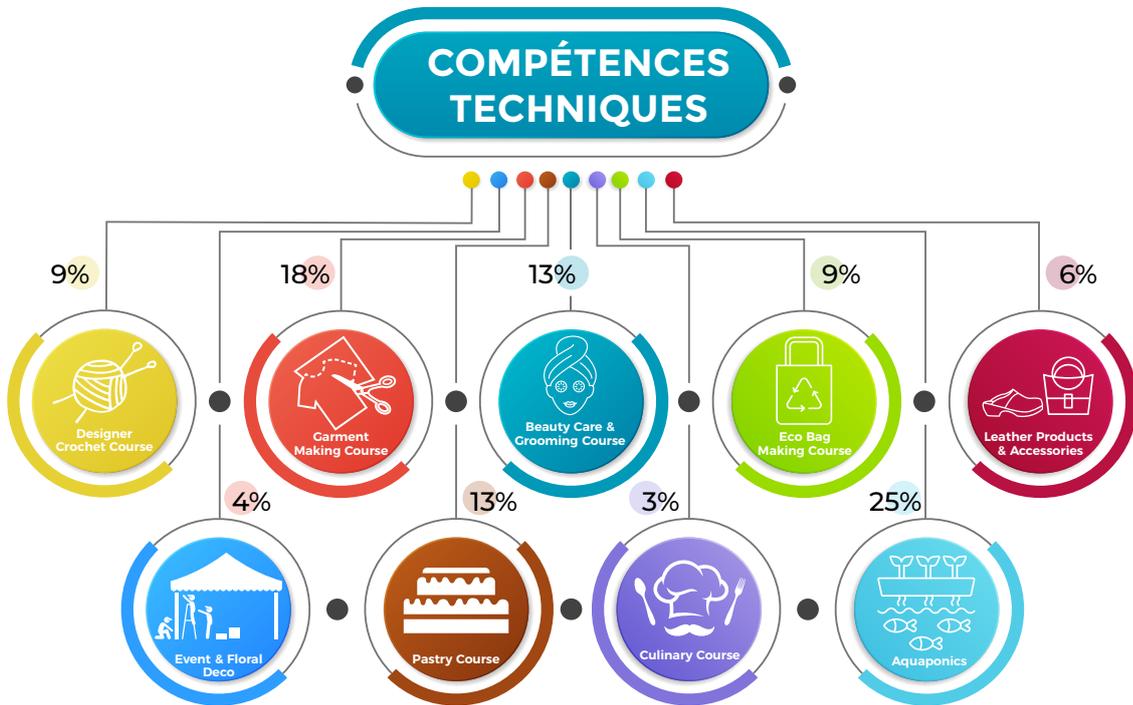


Senior Business Support Executive
Esha Buldawo



Senior Business Support Executive
Abhishek Abba

FORMATION POUR L'ENTREPRENEURIAT



NOTRE ÉQUIPE



Senior Business Support Executive
Leevana Kisten



Senior Business Support Executive
Smika Ghuroo

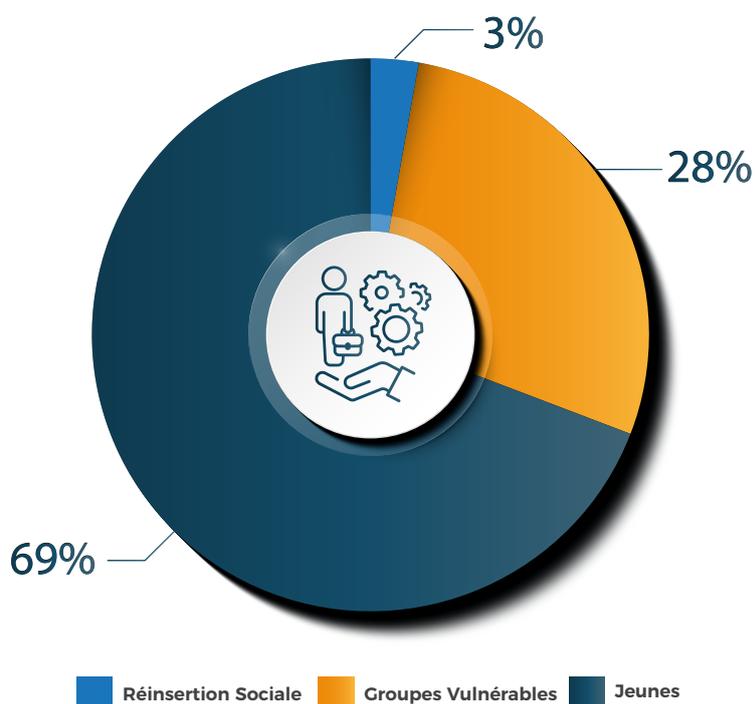
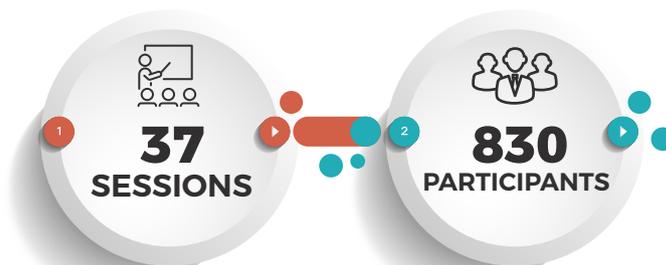


FASHION SHOW 2022

Créativité et sophistication de nos aspirants entrepreneurs ayant suivi une formation avec SME Mauritius



SESSIONS INTERACTIVES SUR L'ENTREPRENEURIAT





**Senior Business Executive
Jessina Ganoo Bapjee**



**Business Support Executive
Jushveer Koobloll**



**Business Support Executive
Audrey Lafrance**



**Business Support Executive
Hansy Sham**



**Business Support Executive
Sajeedah Mahomedally**

QUELQUES CLICHÉS





SME EMPLOYMENT SCHEME

• Nombre de Jeunes placés depuis le début : 2960



2,276
Gradués



684
Diplômés



• Toujours en placement:

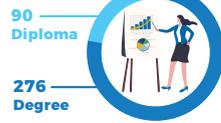


• Nombre de Jeunes placés par genre:

	Degree	%	Diploma	%
Hommes	207	26%	90	28%
Femmes	602	74%	230	72%

• Nombre par filière d'étude

MANAGEMENT/ ECONOMICS



MARKETING/ COMMUNICATION



ARTS/SOCIO/ HISTORY



ACC/FINANCE/ BANKING



TOURISM



ENGINEERING/ ARCHITECTURE



OTHERS



LAW



AGRICULTURE

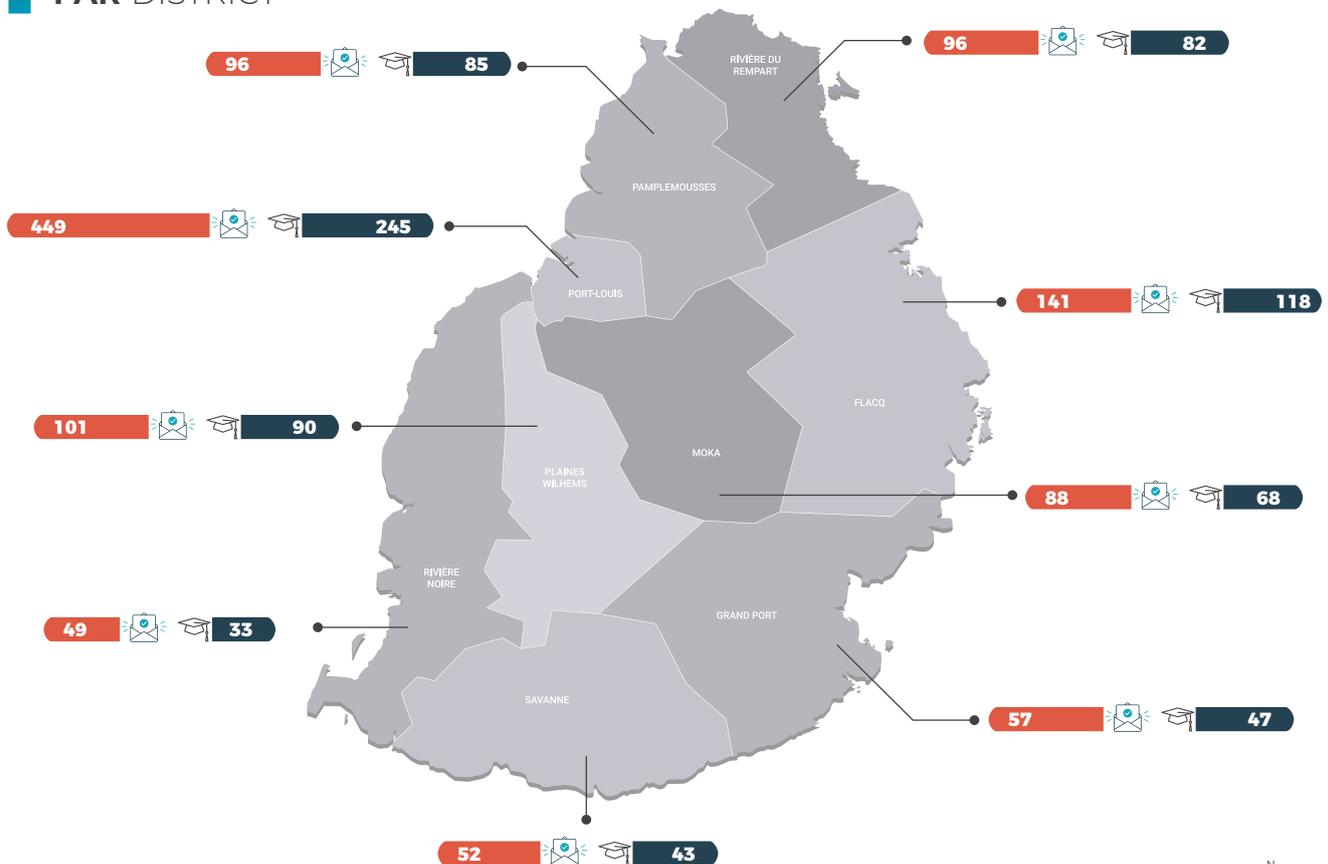


IT/ GRAPHIC DESIGN



• Nombre par district

GRADUÉS PAR DISTRICT

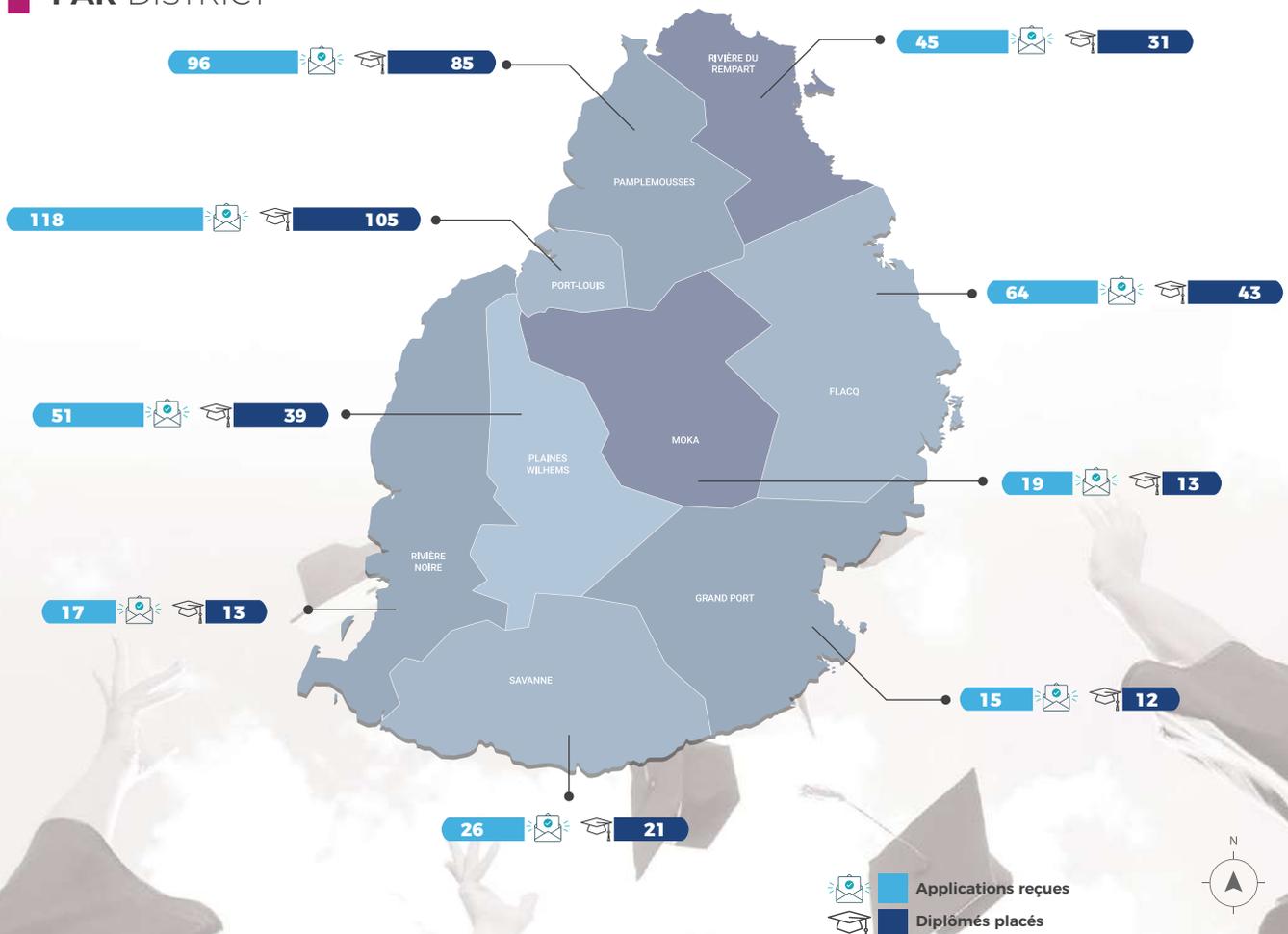


Applications reçues
 Gradués placés



• Nombre par district

DIPLÔMÉS PLACÉS PAR DISTRICT



NOTRE ÉQUIPE



Senior Business Executive
Yashvind Poteeram



Business Support Executive
Yadhav Ramchurn



L'ENTREPRENEURIAT : ALTERNANCE ET ESPOIR



**DR MICHAEL
POMPEIA**
HEAD BUSINESS SERVICES
SME MAURITIUS LTD

Comme vous avez pu le constater juste avant, SME Mauritius a facilité l'accès aux plans d'aides pour les entrepreneurs. 'Si la plupart des PME ont du fil à retordre pour que leurs entreprises survivent, certaines se sont démarquées des autres pendant le confinement. Elles ont surfé sur les opportunités qui se présentaient à elles pour redynamiser leur entreprise, lancer une nouvelle entreprise, ou même passer d'un secteur d'activité à un autre qui est totalement différent. Leur assiduité dans leurs entreprises avec l'aide de SME Mauritius Ltd. et du gouvernement a permis à ces entreprises de survivre. Ces entrepreneurs ont l'espoir de faire prospérer leur entreprise et ont acquis, avec la pandémie, des valeurs qui les rendent plus solides face à la crise. Je vous invite à découvrir six entrepreneurs et leur histoire.'

Naz SkinCare est un salon de l'esthétique qui a vu le jour en 1981 et qui traite les problèmes de peau en utilisant la technologie de pointe. La directrice de l'entreprise Anadil Jackaria a pris la tête de la compagnie après sa mère. Aujourd'hui, **NAZ SkinCare** emploie une équipe de femmes, dont certaines comptent une trentaine d'années d'expérience dans les métiers de l'esthétique. Cette entrepreneure a bénéficié du soutien de la SME Mauritius, à travers deux schémas. Le **Technology and Innovation Scheme (TINNS)** lui a permis de marquer sa présence sur les réseaux sociaux et d'augmenter la visibilité. Elle a également bénéficié du **SME Employment Scheme** pour employer de la main-d'œuvre qualifiée et assurer le bon fonctionnement de son entreprise. Anadil Jackaria a l'ambition de transformer son entreprise en une académie pour enseigner les soins esthétiques aux femmes et leur donner la capacité de créer elles aussi leur propre entreprise.



ANADIL JACKARIA
NAZ SKINCARE

L'entrepreneuriat
au féminin

Plus de 63% de ceux qui ont bénéficié des schémas sont des femmes entrepreneures.

Colour Splash est une entreprise d'imprimerie sur des objets tels que des T-shirts, des tasses et des casquettes. Annaelle Alexis a créé son entreprise en 2020, en plein confinement. Elle offre à travers son entreprise des produits personnalisés pour les compagnies aussi bien que les clients individuels. Pour développer une telle entreprise, elle a frappé à la porte de la SME Mauritius. Elle a ainsi bénéficié d'aide financière pour l'achat d'une machine de découpe, à travers le **Technology and Innovation Scheme (TINNS)**. Elle gagne désormais plus de temps et d'argent, car elle n'a plus besoin de se tourner vers d'autres entreprises pour ces types de travaux.



ANNAELLE ALEXIS
COLOUR SPLASH

Elle a commencé l'élevage de volaille avec une cinquantaine de poules, il y a une vingtaine d'années. Aujourd'hui à St-Martin, Malinee Sundanum élève environ 6,000 poules 'broiler', c'est-à-dire celles qui sont prisées pour leur chair. Une entreprise qu'elle gère avec amour et qui demande assiduité et persévérance. C'est avec l'aide de la SME Mauritius qu'elle a pu se procurer des équipements nécessaires tels que des mangeoires. Cette aide lui a permis d'améliorer les techniques d'alimentation et les soins prodigués aux poules.



**ANDIANA DEVI
(MALINEE) SUNDANUM**
ÉLEVEUR DE VOLAILLE

De l'hôtellerie à sa pâtisserie, Jean-Alain Callinghee a fait preuve d'initiative. Il a mis derrière lui 20 ans de carrière en tant que pâtissier dans les hôtels de l'île, a voyagé pendant 10 ans et au bout de 30 ans de carrière, il a décidé de créer le Smart Café. La pâtisserie artisanale se trouve dans un centre commercial à Flacq et met à portée de main, l'expertise de la confection des gâteaux raffinés qu'on ne trouve pas dans tous les coins de rue. Le pâtissier a appris à mettre son talent et ses connaissances acquis durant toute une vie dans le succès de son entreprise. Des pâtisseries, il y n'en manque pas dans l'île. Ce qui le démarque des autres, c'est le type de produit qu'il offre et son emplacement. Dans l'est de l'île, les pâtisseries sont rares, dira Jean-Alain Callinghee. L'entrepreneur a voulu être le premier à confectionner et à vendre des gâteaux artisanaux pour le plaisir des papilles des clients. Il a démarré son entreprise avec un four et une batteuse, avec l'aide d'un seul autre employé. Aujourd'hui grâce à l'aide qu'il a reçue de la SME Mauritius, Jean-Alain Callinghee possède trois fours, quatre batteuses et emploie dix pâtisseries pour la confection de pas moins de 80 variétés de pâtisseries et de viennoiseries. Si la pandémie lui joue des mauvais tours notamment en ce qui concerne la fourniture des matières premières, le pâtissier ne baisse pas les bras et continue à opérer tous les jours, car il reçoit des clients au quotidien.



**JEAN-ALAIN
CALLINGHEE**
SMART CAFÉ

Ces trois entrepreneurs ont tous survécu aux deux périodes de confinement en faisant preuve d'innovation dans leur entreprise. Ils représentent l'espoir des entrepreneurs qui font face à de nombreuses difficultés depuis l'arrivée de la pandémie de coronavirus. S'ils ont pu se frayer un chemin parmi tant d'obstacles, c'est parce qu'ils ont fait appel à la SME Mauritius que ce soit au début de leur entreprise, ou pendant les difficultés imposées par le confinement. Certaines entreprises ont compris que pour survivre, il fallait impérativement devenir flexibles en adoptant les outils technologiques et en proposant les livraisons à domicile. D'autres brillent par la nouveauté de leur entreprise basée sur des idées innovatrices. Celles qui ont défié la pandémie sont les entreprises qui ont été créées pendant le confinement en se basant sur les besoins imposés par cette situation.

Les douze années de carrière au sein de la compagnie d'aviation nationale n'ont pas freiné ce jeune entrepreneur dans la réalisation de son entreprise. Mayur Baulah a fondé son idée d'entreprise en se basant sur le besoin des Mauriciens d'avoir accès aux ouvriers pour tous les travaux de construction et de réparation. L'application **Travay La Fer** met les ouvriers en contact avec des clients. Selon l'entrepreneur, il fallait moderniser les services dans le secteur de la construction à Maurice. Depuis deux ans, 350 ouvriers mauriciens travaillent grâce à cette application mobile en répondant aux besoins des clients qui postent gratuitement leurs demandes. Avec pas moins de 12,000 utilisateurs, l'application **Travay La Fer** est une première à Maurice. Ce qui caractérise cette entreprise, c'est le fait de fonctionner malgré la pandémie et le confinement. La raison de cette réussite est simple ; l'entreprise opère en utilisant la technologie. Avec le confinement, beaucoup plus de Mauriciens ont commencé à utiliser les plateformes en ligne, les applications et les sites web dira Mayur Baulah. Ce qui a eu un effet bénéfique pour l'entreprise. Comme beaucoup d'autres PME, **Travay la Fer** a eu des débuts difficiles. Mayur Baulah s'est tourné vers la SME Mauritius pour recevoir de l'aide, à travers les schémas. Il a bénéficié du SME Employment Scheme et a recruté un employé. Il a également développé son site web avec le soutien de l'organisme. Avec pour avantages, la création d'emplois pour et les services du secteur de la construction à portée de main, Mayur Baulah a su transformer les besoins des Mauriciens en une entreprise qui a du succès. L'entrepreneur œuvre désormais pour attirer davantage de Mauriciens vers son entreprise. Il s'agit d'encourager les clients potentiels à utiliser la plateforme pour trouver des ouvriers au lieu de se fier au bouche à oreille.



MAYUR BAULAH
TRAVAY LA FER

Un crayon fait à base de journaux recyclés et qui contient en plus une capsule avec des graines à semer à son extrémité. Cette idée ingénieuse a germé dans la tête de Mujahid Emambokus en 2019 alors qu'il était toujours à l'université. Il a fait de son rêve d'être une entreprise écologique, une réalité. Son entreprise **Morivert** est la toute première à avoir créé des crayons entièrement écologiques. Il récolte des journaux qui vont à la poubelle, les recycle et les transforme en crayons. Cette seconde vie donnée aux journaux, se passe dans l'ancien atelier de stockage de son père. Comme ce dernier, Mujahid Emambokus a une âme de bricoleur. Avec ce projet, le jeune entrepreneur encourage premièrement ses clients à contribuer à la préservation de l'environnement en optant pour des produits recyclés. Deuxièmement à mettre une plante en terre et troisièmement à acheter des produits locaux. Maurice compte beaucoup sur l'importation des articles de papeterie, dira Mujahid Emambokus. Avec la pandémie, les importations sont de plus en plus difficiles et il serait judicieux selon l'entrepreneur de se tourner vers les produits locaux. Il caresse le rêve de pouvoir placer ses crayons et ses stylos dans des librairies et les supermarchés. Un projet qui viendra, le temps d'agrandir son entreprise. Si Mujahid Emambokus a démarré **Morivert** à lui seul, il compte désormais deux employés pour le marketing et deux autres dans la fabrication des crayons. Cela grâce au SME Employment Scheme de la SME Mauritius.



MUJAHID EMAMBOKUS
MORIVERT (MOKRAYON)

L'entrepreneur a aussi reçu de l'aide financière de l'organisme pour acheter une machine pouvant transformer les journaux. Il a réalisé au début de l'année, 4 000 ventes pendant les mois de janvier et de février, ce qui représente les ventes qui avaient été réalisées sur toute une année l'an dernier. Mujahid Emambokus dit aller dans la bonne direction avec un tel progrès malgré le contexte difficile de la pandémie. Ce qui caractérise cette entreprise, ce sont les matières utilisées dans la fabrication de ses produits qui sont facilement récoltées et l'authenticité d'une entreprise écologique ayant reçu une bonne fondation et qui ne demande qu'à s'épanouir.

COVID-19 :

QUELQUES CHIFFRES SAILLANTS

L'impact de la deuxième période de confinement sur les Micros, Petites et Moyennes Entreprises

Les micros, petites et moyennes entreprises en chiffres :

Sur **576 entreprises** qui ont participé à l'étude de SME MAURITIUS LTD.

- ◆ **88 % sont restées en activité pendant le deuxième confinement**, 43 % sont restées en activité sur le terrain et 45 % ont opéré à distance. (work from home).
- ◆ Les entreprises de 4 secteurs d'activités ont connu une hausse dans leurs chiffres d'affaires :
L'Agriculture comprenant également l'élevage et la pêche : **+44 %**.
Travaux en métal : **+12 %**.
Le Transport et les logistiques : **+11 %**.
Les entreprises du secteur des TIC : **+3 %**.
- ◆ **Pas de licenciement dans 89 % des entreprises.**
- ◆ 59 % prévoient de recruter dans les 6 prochains mois, si les affaires reprennent.



EN IMAGES:

RESEARCH DAY DE L'OBSERVATOIRE DES PME.

